

## Call Agent im B2B Bereich (Home Office)

Ruttensteiner Consulting ist eine Unternehmensberater Agentur mit Schwerpunkt Markteintritt und Expansion nach Österreich. Wir begleiten Unternehmen aus verschiedensten Branchen, wenn Sie Ihre Geschäftstätigkeit nach oder in Österreich erweitern wollen. Aktuell suchen wir für laufende Projekte Call Agent MitarbeiterInnen für die Bereiche: Digitalisierung (Predictive Maintenance, Notfall und Alarmierungsmanagement, Services...), Industrie (Kleinserien und Prototypenbau), Großhandel (Lebensmittel), Horeca & B2B (Kaffee Komplettlösungen)

### Ihre zukünftige Tätigkeit:

Unterstützung von internationalen Unternehmen beim Markteintritt nach Österreich  
Terminkoordination zwischen Ruttensteiner Consulting, Klienten und Kunden  
Telefonische Terminvereinbarungen für unsere Klienten. (immer Business to Business)  
Fallweiser Backgroundcheck im Internet über bestimmte Adressen, Produkte oder Branchen.

### Ihr Anforderungsprofil:

Sie sind kommunikativ und redegewandt  
Sie telefonieren und reden gerne  
Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Suchmaschinen  
Sie verfügen über gute MS Office Kenntnisse  
Sie sind offen für neue Technologien und Produkte  
Sie besitzen ein breites Interesse an vielen Themengebieten  
Sie können sich ihre Arbeiten selbst organisieren  
Idealerweise haben Sie bereits Telefondienst-Erfahrung (Job aber z.B. auch durch Vereinsarbeit)  
Idealerweise haben Sie einen entsprechenden Bereichs-Hintergrund (Job aber auch privates Interesse)  
Deutsch Kenntnisse im Niveau C1 bzw. C2: nahezu muttersprachliche Sprachbeherrschung wird vorausgesetzt  
Englisch Kenntnisse ab Niveau B1,B2 von Vorteil

### Unterstützende Maßnahmen für Ihre zukünftige Tätigkeit:

Sie bekommen jeweils eine Einschulung zu den von Ihnen zu betreuenden Klienten.  
Die Einschulung findet im Regelfall als Telko oder Vorort in Ried/Trk. statt.  
Informationen über Studien auf die man sich beziehen kann.  
Informationsmaterial in digitaler und analoger Form.  
Möglichkeit der Weiterbildung in externen Seminaren

### Ihr Arbeitsort:

Homeoffice & einmal im Monat ein Abstimmungstreffen vorzugsweise in Ried / Trk.  
Telefon (VoIP Desktoptelefon) und Office Computer wird Ihnen zur Verfügung gestellt.

### Arbeitszeit:

Vertrauensarbeitszeit d.h. Sie können sich die Zeit selber im Zeitfenster Mo.-Fr. 07:00 - 18:00 einteilen.

### Beschäftigungsart:

Zum Beginn Projektbezogen Teilzeit 21 bis 28h/Woche, danach kann das Dienstverhältnis gegebenenfalls in eine Vollzeit-Anstellung übergehen.

### Arbeitsbeginn:

Mitte Juli

### Vertragsdauer:

Projektbezogen 6 Monat befristet, danach kann das Dienstverhältnis in ein unbefristetes Dienstverhältnis übergehen.

### Gehalt:

Für die Position ist laut aktuellen KV ein Mindestgehalt von 1.830,09 Brutto vorgesehen.  
(Überzahlung entsprechend der Einstufung und Qualifikation möglich)

Weitere Informationen über uns und Ihr zukünftiges Arbeitsumfeld finden Sie auf [www.market-entry-austria.com](http://www.market-entry-austria.com)  
Ihre Bewerbung inkl. Anschreiben und Lebenslauf senden Sie bitte als PDF an [info@ruttensteiner.com](mailto:info@ruttensteiner.com)